

**Ν.Σ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΙΚΕ (ΝΣΑ ΙΚΕ)**

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η εταιρεία μας επεξεργάζεται και τηρεί αρχεία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας και του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής ο «**GDPR**»).

Η εταιρεία μας μεριμνά για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται και λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε να διασφαλίζει ότι η συλλογή και η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διενεργείται νόμιμα με τρόπο διαφανή, ασφαλή και για καθορισμένους, νόμιμους σκοπούς.

**I. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε**

Η εταιρεία μας επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για την έναρξη και την εκτέλεση των συναλλακτικών σχέσεων με τους πελάτες της. Ειδικότερα, η εταιρεία μας ενδέχεται να επεξεργαστεί τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της:

- Στοιχεία ταυτοποίησης: ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, φύλο, αριθμό ταυτότητας/δαβατηρίου, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, επάγγελμα, οικογενειακή κατάσταση
- Στοιχεία επικοινωνίας: διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνο, e-mail
- Δεδομένα για τη σύναψη ασφάλισης: τα δεδομένα που απαιτούνται και είθισται να ζητούνται για τη σύναψη και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης ανάλογα με το είδος της ασφάλισης που επιθυμεί να συνάψει ο πελάτης (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: δεδομένα σχετικά με την οικονομική - περιουσιακή κατάσταση/ δεδομένα υγείας/ δίπλωμα οδήγησης/ αριθμό πινακίδων αυτοκινήτων/ εκθέσεις πραγματογνωμόνων/ τίτλους ιδιοκτησίας ακινήτων/ ιστορικό ζημιών/ φωτογραφικό υλικό και άλλα στοιχεία που αφορούν τον πελάτη και το προς ασφάλιση περιουσιακό αγαθό).
- Τραπεζικά στοιχεία: τραπεζικούς λογαριασμούς και IBAN για την καταβολή των ασφαλιστικών αποζημιώσεων προς τους πελάτες.

Η εταιρεία μας επεξεργάζεται μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για τον εκάστοτε σκοπό της επεξεργασίας. Η επεξεργασία συνίσταται στην συλλογή, οργάνωση, αποθήκευση και, όπου απαιτείται, στην κοινοποίηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία τηρούνται σε ηλεκτρονικό και σε φυσικό αρχείο στα γραφεία την εταιρείας.

Η εταιρεία μας δεν επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς απευθείας ή έμμεσης εμπορικής προώθησης.

## **II. Νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την εταιρεία μας γίνεται με τις ακόλουθες νόμιμες βάσεις:

- Επειδή είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των συμβατικών και συναλλακτικών σχέσεων της εταιρείας με τους πελάτες μας.
- Επειδή είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με νόμιμη υποχρέωση της εταιρείας.
- Επειδή είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων της εταιρείας μας ή τρίτου, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά υπερिशχύουν των συμφερόντων ή των δικαιωμάτων και ελευθεριών που επιβάλλουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων των δεδομένων.
- Επειδή βασίζεται στην προηγούμενη ρητή συναίνεση των υποκειμένων των δεδομένων εφόσον δεν συντρέχει κάποια από τις ανωτέρω νόμιμες βάσεις και εφόσον πρόκειται για ειδικών κατηγοριών δεδομένα.

## **III. Ποιο είναι οι σκοποί της επεξεργασίας**

Η εταιρεία μας επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας για τους ακόλουθους νόμιμους και καθορισμένους σκοπούς:

- Την κατάρτιση και τήρηση ατομικού φακέλου πελάτη
- Την αναζήτηση καταλληλότερου ασφαλιστικού συμβολαίου για τον πελάτη μας και την κατάρτιση της εκάστοτε σύμβασης ασφάλισης,
- Την έρευνα αγορά για λογαριασμό του πελάτη,

- Την εκτίμηση, τον έλεγχο και τη διευθέτηση των ασφαλιστικών αποζημιώσεων των πελατών μας,
- Τη συμμόρφωση της εταιρείας μας με τις ισχύουσες νόμιμες υποχρεώσεις όπως ορίζονται στην ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία,
- Την προστασία εννόμων συμφερόντων της εταιρείας (πρόληψη και ανίχνευση απάτης),
- Την τήρηση ηλεκτρονικού αρχείου επαφών για επικοινωνία με τους πελάτες μας.

#### **IV. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Πρόσβαση στα αρχεία προσωπικών δεδομένων έχουν οι υπάλληλοί της εταιρείας μας στο πλαίσιο της άσκησης των αρμοδιοτήτων τους, οι οποίοι έχουν υποχρέωση πίστης και εχεμύθειας απέναντι στην εταιρεία μας.

Αποδέκτες των δεδομένων είναι και οι συνεργαζόμενες ασφαλιστικές εταιρείες στις οποίες κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας με σκοπό τη λήψη προσφορών ασφάλισης και την κατάρτιση των ασφαλιστικών συμβάσεων.

#### **V. Πού τηρούνται τα αρχεία προσωπικών δεδομένων και για πόσο χρονικό διάστημα**

Τα αρχεία προσωπικών δεδομένων των πελατών μας αποθηκεύονται με ασφάλεια στα γραφεία της εταιρείας μας σε ηλεκτρονικό και σε φυσικό αρχείο και τηρούνται για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η ασφαλιστική σύμβαση και έως 10 έτη από τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης.

Σε περίπτωση μη σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, η εταιρεία μας διατηρεί τα δεδομένα που παρασχέθηκαν από τον υποψήφιο πελάτη για τη διευκόλυνση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας για την περίπτωση που ο υποψήφιος πελάτης επιθυμεί να συνάψει ασφαλιστική σύμβαση στο μέλλον, για χρονικό διάστημα έως 10 ετών ή μέχρι τη διαγραφή τους κατόπιν αιτήματος του πελάτη.

Σε περίπτωση έναρξης δικαστικών ενεργειών οιασδήποτε μορφής που αφορούν άμεσα ή έμμεσα την εταιρεία μας και τον πελάτη μας, ο χρόνος τήρησης των προσωπικών δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι τη λήξη της εκκρεμοδικίας.

#### **VI. Ασφάλεια επεξεργασίας και τήρηση απορρήτου**

Η εταιρεία μας εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την διασφάλιση του απορρήτου και την ασφάλεια της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων. Ενδεικτικά, η εταιρεία:

- Χρησιμοποιεί firewalls για την αποφυγή cyberattacks που ενδέχεται να οδηγήσουν σε απώλεια, καταστροφή ή και παραβίαση ασφαλείας των δεδομένων,
- Έχει εγκαταστήσει ατομικά passwords για την πρόσβαση στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, στη βάση δεδομένων και στην είσοδο των γραφείων της ώστε να εξασφαλίζεται η πρόσβαση μόνο από τους αρμόδιους υπαλλήλους,
- Τηρεί αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων,
- Έχει εγκαταστήσει συναγερμό ασφαλείας στους χώρους εργασίας,
- Έχει εκπαιδεύσει το προσωπικό της μέσω της παρακολούθησης σεμιναρίων σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

#### **VII. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων**

Οι πελάτες μας, ως υποκείμενα των δεδομένων, διατηρούν τα εξής δικαιώματα:

- **Δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης** στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τα αφορούν και τα οποία τηρεί η εταιρεία, να ενημερώνονται για το είδος και τους σκοπούς της επεξεργασίας και για τους αποδέκτες των δεδομένων τους καθώς και να αιτούνται και να λαμβάνουν αντίγραφα των δεδομένων τους.
- **Δικαίωμα για διόρθωση** ανακριβών δεδομένων και συμπλήρωση ελλিপών στοιχείων

- **Δικαίωμα διαγραφής** των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τα αφορούν, υπό τον όρο ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τα αφορούν, υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 18 του Κανονισμού, ιδίως αν αμφισβητείται η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων από το υποκείμενο των δεδομένων
- **Δικαίωμα εναντίωσης** σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τηρεί η εταιρεία.

### **VIII. Άσκηση των δικαιωμάτων και υποβολή καταγγελίας**

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων αλλά και για την γνωστοποίηση τυχόν περιστατικού παραβίασης των προσωπικών δεδομένων στην εταιρεία, τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να αποστέλλουν σχετικό αίτημα/γνωστοποίηση στο email [eapostolopoulou@nsa-insurance.gr](mailto:eapostolopoulou@nsa-insurance.gr) και η εταιρεία μας θα απαντήσει εγγράφως εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, όχι όμως μεγαλύτερου από ένα μήνα.

Η άρνηση της εταιρείας ή η ανατιολόγητη καθυστέρηση ως προς την ικανοποίηση των αιτημάτων που υποβάλλονται ως ανωτέρω, παρέχει το δικαίωμα στα υποκείμενα των δεδομένων να προσφύγουν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (η «Αρχή») η οποία είναι αρμόδια για την εφαρμογή του GDPR. Τα υποκείμενα των δεδομένων διατηρούν πάντα το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία στην ανωτέρω Αρχή σε περίπτωση που θεωρούν ότι η επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων γίνεται κατά παράβαση του GDPR.

### **IX. Γνωστοποίηση περιστατικών παραβίασης δεδομένων**

Σε περίπτωση που λαβει χώρα περιστατικό παραβίασης προσωπικών δεδομένων από το οποίο ενδέχεται να προκληθεί κίνδυνος στα δικαιώματα και τις ελευθερίες των ανωτέρω υποκειμένων των πελατών μας, η εταιρεία μας υποχρεούται να γνωστοποιήσει εγγράφως το εν λόγω περιστατικό στην Αρχή εντός 72 ωρών από τη στιγμή που θα λάβει γνώση του περιστατικού.

## **X. Ανάκληση της συγκατάθεσης**

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δικαίωμα να ανακαλέσουν οποτεδήποτε τη συγκατάθεση τους, εφόσον η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους από την εταιρεία βασίζεται αποκλειστικά στη συγκατάθεση τους. Στην περίπτωση αυτή δεν θα θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας μέχρι την στιγμή της ανάκλησης.

## **XI. Υπεύθυνος για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Η εταιρεία μας έχει ορίσει την κα. Ηλέκτρα Αποστολοπούλου ως αρμόδια υπάλληλο για θέματα που αφορούν την προστασία των προσωπικών δεδομένων, την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και την τήρηση και επικαιροποίηση του Αρχείου δραστηριοτήτων επεξεργασίας που τηρεί η εταιρεία.

Η εταιρεία μας θα αναβαθμίζει την πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων της και θα προβαίνει σε σχετική ενημέρωση και επικαιροποίηση της παρούσας Πολιτικής όποτε αυτό είναι αναγκαίο.